

Бекітілген

«Фридом Финанс» АҚ

Директорлар кеңесінің шешімімен

(2025 жылғы 29 тамыздағы

№08/29 хаттама)

2025 жылғы 29 тамыздан бастап

қолданысқа енгізілді

**Сауда жүйесі мен
мобилді қолданба арқылы
электрондық қызметтер көрсету
ҚАҒИДАЛАРЫ**

ТҮЗЕТУЛЕР ПАРАҒЫ

1. № 1-өзгеріс

«Фридом Финанс» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (2025 жылғы 7 қарашадағы №11/07 хаттама);

2025 жылғы 7 қарашадан бастап қолданысқа енгізілді

2. № 2-өзгеріс

«Фридом Финанс» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (2026 жылғы 9 қаңтардағы №01/09 хаттама);

2026 жылғы 9 қаңтардан бастап қолданысқа енгізілді

МАЗМҰНЫ

1-тарау.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ	4
2-тарау.	ЭЛЕКТРОНДЫҚ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР ТІЗБЕСІ	5
3-тарау.	ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ	7
4-тарау.	САУДА ЖҮЙЕСІНЕ КІРУ МҮМКІНДІГІН ҰСЫНУ ТӘРТІБІ	7
5-тарау.	КЛИЕНТТІ СӘЙКЕСТЕНДІРУ ЖӘНЕ АУТЕНТИФИКАЦИЯЛАУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ	8
6-тарау.	ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІ БҰҒАТТАУ/ТОҚТАТА ТҰРУ	8
7-тарау.	ҚАУІПСІЗДІК РӘСІМДЕРІ	9
8-тарау.	ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕ	11

1-тарау. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ

1. Сауда жүйесі мен мобилді қолданба арқылы электрондық қызметтер көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) «Бағалы қағаздар рыногы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – БҚР туралы заң), «Номиналды ұстаушылардың электрондық көрсетілетін қызметтерді ұсыну қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 27 қаулысына сәйкес әзірленген және «Фридом Финанс» акционерлік қоғамындағы «Tradernet» сауда жүйесі мен «Freedom Broker» мобилді қолданбасы (бұдан әрі - Брокер) арқылы клиенттерге электрондық қызметтер көрсету тәртібі мен талаптарын көздейді.
2. Қағидаларда Брокердің ішкі нормативтік құжаттарында (бұдан әрі – ішкі құжаттар), Корпоративтік глоссарийде айқындалған терминдер мен анықтамалар, сондай-ақ мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:
 - 1) клиентті аутентификациялау - бір немесе бірнеше факторды (мысалы, пароль, бір рет қолданылатын код және басқалары) пайдалана отырып жүзеге асырылатын, клиенттің берілген идентификаторларға тиесілігін растау рәсімі. Аутентификация сауда жүйесіне кірген кезде де (оның ішінде бір факторлы), сондай-ақ операциялар жасаған кезде де клиенттің серпінді сәйкестендіруін пайдалана отырып қолданылады;
(осы тармақша «Фридом Финанс» АҚ Директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес өзгертілді (2025 жылғы 7 қарашадағы № 11/07 хаттама))
 - 2) биометриялық сәйкестендіру – «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын ескере отырып, оның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электрондық көрсетілетін қызметтерді алуға құқықтарын растау мақсатында клиенттің жеке басын анықтау, көп факторлы аутентификацияның бөлігі болып табылатын рәсім;
 - 3) клиентті серпінді сәйкестендіру - бір рет (біржолғы) немесе көп рет қолданылатын кодты пайдалану арқылы электрондық қызметтер алу (қауіпсіздік сессиясын ашу) құқықтарын бір мәнді растау мақсатында клиенттің түпнұсқалығын белгілеу рәсімі;
 - 4) шарт - Брокер мен клиент арасында жасалған, клиентке электрондық қызметтер көрсету тәртібі мен талаптарын қамтитын брокерлік қызметтер көрсету туралы шарт (номиналды ұстаумен);
 - 5) клиентті сәйкестендіру - құжаттарды тексеруді және клиентке идентификаторларды (логин, телефон нөмірі және т.б.) беруді қоса алғанда, шарт жасасу кезінде Брокер жүргізетін клиенттің жеке басын белгілеу рәсімі;
 - 6) пайдаланушының аты (логин) - сауда жүйесінде тіркеу және кейіннен сауда жүйесі арқылы электрондық көрсетілетін қызметтерге кіру мақсатында сауда жүйесі ұсынатын сауда жүйесіндегі клиенттің бірегей атауы;
 - 7) клиент — Брокермен қызметтер көрсету шартын жасасқан жеке немесе заңды тұлға;
 - 8) жеке кабинет — Брокердің сауда жүйесіндегі интерактивті сервис, сол арқылы клиент Брокерге электрондық қызметтер ұсынуға тапсырмалар жібереді, электрондық қызметтер алады;
 - 9) «Freedom Broker» мобилді қолданбасы немесе мобилді қолданба — iOS және Android мобилді операциялық жүйелері үшін әзірленген, сауда жүйесінің қолданбалы бағдарламалау интерфейсін (бұдан әрі - API) пайдалана отырып, сауда жүйесі арқылы жұмыс істейтін мобилді бағдарламалық жасақтама;
 - 10) сауда жүйесіндегі операциялар – сауда операциялары, дербес шот бойынша операциялар, номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі ақпараттық операциялар және Қазақстан Республикасының заңнамасында (бұдан әрі – қолданылатын заңнама) және клиент сауда жүйесінде берген тапсырмалар негізінде жасалатын ішкі құжаттарда айқындалған өзге де операциялар;
 - 11) пароль — сауда жүйесіне кіру кезінде пайдаланушының және (немесе) уәкілетті адамның жеке басы мен өкілеттігін растауға арналған рәміздер жиынтығы;

- 12) Клиентті «Tradernet» сауда жүйесіне қосу - шарт пен Қағидалардың талаптарына сәйкес клиентті және (немесе) уәкілетті адамды сауда жүйесінде тіркеу;
- 13) клиенттің тапсырмасы – электрондық құжат үлгісінде немесе клиентті серпінді және (немесе) биометриялық сәйкестендіру арқылы куәландырылған өзге де электрондық-цифрлық үлгіде жасалған клиенттің Брокерге электрондық қызметтерді ұсынуға арналған нұсқаулығы;
- 14) қауіпсіздік рәсімі – электрондық қызметтер алуға клиенттің құқықтарын растау және ақпаратты ауыстыруды, бұрмалауды немесе оны санкциясыз алуды болдырмау мақсатында тапсырмалар жасау, беру және алу кезінде, оның ішінде серпінді сәйкестендіруді пайдалана отырып, ақпаратты қорғауға және клиенттің дұрыс түпнұсқалығын қамтамасыз етуге бағытталған ұйымдастырушылық және бағдарламалық-техникалық шаралардың жиынтығы;
- 15) қауіпсіздік сессиясы - жеке кабинетте сессия шеңберінде сауда операцияларын, дербес шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру үшін клиенттің көп факторлы аутентификациясы арқылы санкцияланған қолжетімділік;
- 16) «Tradernet» сауда жүйесі немесе сауда жүйесі - қор биржасының сауда жүйесінде, бағалы қағаздар портфелінде қаржы құралдарымен жасалатын операциялар туралы, шетел валютасымен жасалатын операциялар туралы (қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру бөлігінде) ақпарат алуды қамтамасыз ететін Брокердің ақпараттық жүйелерін қоса алғанда, бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы клиенттің өзге де қаржы құралдарына, өзге де ақпаратқа, сондай-ақ клиентке электрондық көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;
- 17) қор биржасының сауда жүйесі – қор биржасының мүшелері арасында эмиссиялық бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен мәмілелер жасалатын материалдық-техникалық құралдар, осы қор биржасының ішкі құжаттары және өзге де қажетті активтер мен рәсімдер кешені;
- 18) электрондық көрсетілетін қызметтер – Брокер клиентке сауда жүйесі немесе Брокердің мобилді қолданбасы арқылы, сауда операцияларын, дербес шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру бойынша ұсынатын қызметтер, сондай-ақ Брокер қолданыстағы заңнамаға және Қағидаларға сәйкес ұсынатын өзге де қызметтер.

2-тарау. ЭЛЕКТРОНДЫҚ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР ТІЗБЕСІ

3. Брокердің сауда жүйесі веб-нұсқада және мобилді қолданба арқылы қолжетімді жеке кабинетті пайдалану арқылы электрондық көрсетілетін қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етеді.
4. Жүйенің функционалдығымен танысу үшін оқыту мүмкіндігі бар көрсету нұсқасы қарастырылған.
5. Сауда жүйесінің веб-нұсқасы браузер арқылы қолжетімді, қосымша бағдарламалық жасақтаманы орнатуды қажет етпейді және тегін көрсетіледі.
6. Мобилді қолданба пайдаланушылардың мобилді құрылғыларына құрылғының операциялық жүйесіне сәйкес келетін ресми қолданбалар дүкендері арқылы орнатылады.
7. Брокердің сауда жүйесі клиентке мынадай электрондық көрсетілетін қызметтер алуға мүмкіндік береді:
 - 1) номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі ақпараттық операциялар:
 - клиенттің дербес шотының үзінді көшірмелерін беру: клиент кез келген уақытта сауда жүйесі интерфейсі арқылы тиісті тапсырманы қалыптастыра отырып, үзінді көшірме ала алады. Құжат PDF форматында сауда жүйесінде қалыптастырылады және дербес шоттағы активтердің жай-күйі туралы қолданыстағы ақпаратты қамтиды.
 - жүргізілген операциялар туралы есеп беру: есеп клиенттің сұратуы бойынша,

қызықтырған кезеңді көрсете отырып қалыптастырылады. Есепте көрсетілген кезеңде жүргізілген барлық операция туралы толық ақпарат бар;

- бағалы қағаздарды (аудиторлық анықтамаларды, депозитарийлердің есептері мен үзінді көшірмелерін, шот ашу туралы хабарламаларды қоса алғанда) ұстаушылардың, сондай-ақ орталық депозитарийдің, эмитенттердің және уәкілетті органның сұратуы бойынша басқа да есептерді дайындау және беру;

(осы тармақша «Фридом Финанс» АҚ Директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес өзгертілді (2026 жылғы 9 қаңтардағы № 01/09 хаттама))

2) дербес шот бойынша операциялар:

- қаражатты басқару: ақша алу, шоттар арасындағы аударым, қаражат көзін растау. Өтінімдерді ресімдеу сауда жүйесінде тапсырмалар беру арқылы қалыптастырылады;
- дербес деректерді басқару: W-8BEN үлгісін беру, телефон нөмірін өзгерту, email, пошта мекенжайын өзгерту, мәліметтерді өзгерту, экономикалық профиль. Байланыс ақпаратын жаңартуды, жеке басын куәландыратын құжаттың деректерін өзгертуді, банк деректемелерін өзгертуді және т.б. қоса алғанда, сауда жүйесінің жеке кабинетінде мәліметтерді өзгертуге тапсырмалар беру. Брокердің қызметкерлері тапсырмаларды 3 (үш) жұмыс күні ішінде өңдейді;
- шот баптауларын басқару: құжаттарға тапсырыс беру, тапсырмаларды жою, шотты жабу. Тапсырма өңдеуге келіп түседі және Брокердің қызметкерлері жұмысқа қабылданады;
- қауіпсіздік баптауларын басқару: аутентификация құралдарын басқару, дауыстық паролді басқару, Telegram байланысын басқару. Конфигурацияны өзгертуге өтінімдерді ресімдеу сауда жүйесінде тапсырмалар беру арқылы жүзеге асырылады;
- клиенттің дербес (дербес) шоттарынан (шоттарынан) эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша міндеттемелері бойынша талап ету құқықтарын есептен шығару (есепке жатқызу). Тапсырма өңдеуге келіп түседі және Брокердің қызметкері жұмысқа қабылданады;

3) сауда операциялары:

- сауда тапсырмаларын басқару: мәмілелер тізілімін қалыптастыру, бағалы қағаздарды сатып алу, IPO бағасы бойынша акцияларды сатып алу. Өтінімдерді ресімдеу сауда жүйесінде тапсырмалар беру арқылы қалыптастырылады;
 - бағалы қағаздар нарығындағы сауда жүйесі арқылы жүзеге асырылатын қаржы құралын сатып алу немесе сату. Сатып алуға немесе сатуға өтінімді ресімдеу бағалы қағаздарды сатып алуға/сатуға тапсырма/бұйрық беру арқылы жүзеге асырылады.
8. Брокер сауда жүйесіндегі жеке кабинет арқылы берілетін клиенттің тапсырмалары негізінде Қағидалардың 7-тармағында көзделген операцияларды жасайды.
9. Клиенттің тапсырмасын беру кезінде сауда жүйесі тиісті клиенттік тапсырысты/бұйрықты қалыптастырады, оның мазмұны қолданыстағы заңнамада, брокерлік және дилерлік қызмет регламентінде (бұдан әрі – Регламент) және ішкі құжаттарда белгіленген деректемелерді қамтиды.

3-тармау. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ

10. Брокер қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып, жеке және заңды тұлғаларға электрондық қызметтер ұсынады.

4-тармау. САУДА ЖҮЙЕСІНЕ КІРУ МҮМКІНДІГІН ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

11. Брокер қаржы құралдарымен мәмілелер жасау тәртібі мен талаптарына қолданылатын заңнамада белгіленген талаптарды сақтайды.

12. Клиенттің электрондық көрсетілетін қызметтерге (брокерлік және (немесе) номиналды ұстау) қол жеткізуі шарт жасасып, клиентті сауда жүйесінде тіркеу рәсімінен өткеннен кейін мүмкін болады.
13. Клиент пен Брокер арасында шарт жасасу тәртібі мен талаптары регламентке сәйкес айқындалады.
14. Брокер Регламентте белгіленген тәртіппен электрондық ресурстарды пайдалана отырып, шартқа қосылу туралы өтінішке/шартқа клиенттің қол қоюы арқылы шартты қашықтан тәсілімен жасасу мүмкіндігін өз қалауы бойынша ұсынуға құқылы.
15. Жұмыс үшін:
 - 1) сауда жүйесінің веб-нұсқасымен клиент мынадай операциялық жүйелердің бірін басқаратын дербес компьютерден тұратын бағдарламалық-техникалық құралдардың болуын дербес қамтамасыз етуі қажет: MS Windows, Linux, MacOS; интернет-браузердің болуы және Интернет желісіне қосылудың болуы;
 - 2) мобилді қолданбамен клиент мынадай операциялық жүйелердің бірін басқаратын мобилді құрылғының болуын дербес қамтамасыз етуі керек: iOS, Android, және Интернет желісіне қосылу.
16. Брокердің сауда жүйесі мыналарды қарастырады:
 - 1) өзгертілетін деректердің сақталуы және клиентті іздеу, оның ішінде бұрынғы деректер бойынша, клиенттің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) немесе толық атауы өзгерген кезде барлық сауда операциясы, дербес шот және (немесе) ақпараттық операциялар бойынша барлық кезеңдегі ақпараттың сақталуы;
 - 2) сұратуды сақтай отырып, жеке сұрау бойынша және кез келген өлшемшарт бойынша ақпаратты іздеу, сондай-ақ кез келген параметрлер бойынша ақпаратты сұрыптау және алдыңғы күндердегі ақпаратты көру мүмкіндігі;
 - 3) барлық операция бойынша ақпаратты қысқартусыз өңдеу және сақтау.
17. Электрондық көрсетілетін қызметтер шеңберінде сауда жүйесі базасында жұмыс істеп тұрған және (немесе) әлеуетті клиенттер үшін басқа да қосымша сервистер әзірленуі мүмкін. Брокер сауда жүйесінің функционалына қосымша және (немесе) қосылған мүмкіндіктер мен қызметтер туралы ақпаратты брокердің www.almaty-ffin.kz ресми сайтында орналастырады.
18. Клиент ішкі құжаттардағы талаптарға сәйкес тапсырмаларды (бұйрықтарды/клиенттік тапсырыстарды, өзге де тапсырмаларды) толтыруы қажет, бұл ретте тапсырмаларды дұрыс ресімдемегені үшін ықтимал залалдар мен келтірілген залалды қоса алғанда жауапкершілік клиентке жүктеледі.
19. Клиенттердің тапсырмаларын қабылдауды/тапсырмаларын қабылдаудан бас тартуды, оларды орындау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыруды Брокер қолданыстағы заңнамаға, Регламентке, Қағидаларға сәйкес жүргізеді. Брокер қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда және (немесе) Регламентте, Қағидаларда көзделген өзге де жағдайларда тапсырмаларды қабылдаудан бас тарта алады.

5-тарау. КЛИЕНТТІ СӘЙКЕСТЕНДІРУ ЖӘНЕ АУТЕНТИФИКАЦИЯЛАУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

20. Сауда жүйесінде және мобилді қолданбада Клиентті сәйкестендіру шарт жасасу кезінде клиент ұсынған бірегей идентификаторларды (логин, электрондық пошта мекенжайы немесе ұялы телефон нөмірі) пайдалану арқылы, кейіннен аутентификация рәсімінен өту арқылы жүзеге асырылады.
21. Клиент логинді (немесе электрондық пошта мекенжайын) және паролді дұрыс енгізген, сондай-ақ аутентификация рәсімінен өткен жағдайда клиент сауда жүйесінің немесе мобилді қолданбаның жеке кабинетіне кіре алады. Сауда операцияларын, дербес шот бойынша операцияларды және ақпараттық операцияларды жасау құқығын алу үшін клиент қауіпсіздік

сессиясы шеңберінде бір реттік кодты пайдалана отырып растауды қамтитын Клиентті серпінді сәйкестендіру рәсімінен өтуі тиіс.

22. Сауда жүйесіне / мобилді қолданбаға кіру үшін клиенттің:

- 1) пайдаланушы аты (логин)/электрондық пошта, клиент орнатқан сауда жүйесіне кіру паролі және мобилді құрылғының нөмірі болуы керек;
- 2) сауда жүйесіне кіру үшін паролін жоғалтып алған жағдайда, клиент паролді қалпына келтіру рәсімі арқылы клиенттің логинін, электрондық мекенжайын немесе кодын біліп, паролді электрондық мекенжайға немесе мобилді құрылғыға қалпына келтіру кодын ала алады.

23. Сауда жүйесінде клиентті сәйкестендіру шарт жасасу кезінде Брокердің кеңсесінде жүргізілген тіркеу рәсімі барысында клиентке бұрын берілген идентификаторлар негізінде жүзеге асырылады.

24. Сауда жүйесіндегі клиенттің аутентификациясы - бұл бір немесе одан да көп факторды қолдана отырып, оның идентификаторларға жататындығын тексеру: пароль, бір рет қолданылатын код, QR коды және т.б.

(осы тармақша «Фридом Финанс» АҚ Директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес өзгертілді (2025 жылғы 7 қарашадағы № 11/07 хаттама))

25. Брокер электрондық қызметтерді ұсынған кезде клиенттің сауда операцияларын, дербес шот бойынша операцияларды және ақпараттық операцияларды жүзеге асыруына клиенттің серпінді сәйкестендірілуін пайдалана отырып расталған тапсырма негізінде ғана жол беріледі, оған мыналар кіреді:

- 1) сауда жүйесіне кірген кезде клиенттің алдын ала аутентификациясы (мысалы, бір рет қолданылатын кодты енгізу арқылы растау арқылы логин мен паролді немесе телефон нөмірін енгізу);
- 2) әрбір операция кезінде клиенттің түпнұсқалығын анықтауға бағытталған қауіпсіздік сессиясы шеңберінде операциялар жүргізілгенге дейін Клиентті қосымша серпінді сәйкестендіру. Жергілікті биометриялық сәйкестендіру тетіктерін пайдалануға қорғауды арттырудың қосымша факторы ретінде жол беріледі, бірақ тапсырмаларды растау мақсатында клиенттің жеке басын тексеруді алмастырмайды.

26. Брокер клиентке Қағидалардың 7-тармағында сипатталған электрондық көрсетілетін қызметтерді сәйкестендіру және аутентификациялау рәсімдерінен өткеннен кейін сауда жүйесіндегі жеке кабинетте сауда жүйесінің веб-нұсқасына кіру мүмкіндігін ұсыну арқылы немесе интернеттің көмегімен қорғалған байланыс арналары арқылы сауда жүйесінің мобилді қолданбасы арқылы қашықтан ұсынады.

6-тарау. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІ БҰҒАТТАУ/ТОҚТАТА ТҰРУ

27. Клиент сауда жүйесінің жеке кабинеті арқылы тиісті нұсқау берген жағдайда Брокер электрондық қызметтерді ұсынуды тоқтата тұрады.

28. Брокер электрондық қызметтерді ұсынуды бұғаттауды клиент жүгініп, оны сәйкестендірген сәттен бастап 15 (он бес) минут ішінде жүзеге асырады.

29. Электрондық қызметтерді ұсынуға тыйым салынған жағдайда Брокердің сауда жүйесі клиентке себебін көрсете отырып хабарлама береді.

30. Сауда операциясын, дербес шот бойынша операцияларды орындау кезінде Брокердің сауда жүйесі клиентке БҚР туралы заңда көзделген негіздер бойынша, оның ішінде мынадай шарттар туындаған кезде осы операцияларды жасаудан бас тарту туралы хабарлама береді:

- 1) Дербес шоттан есептен шығаруға жататын бағалы қағаздардың саны осы шоттағы бағалы қағаздардың санынан асып түседі;
- 2) клиенттің шотындағы ақша сомасы сауда операциясын жасау үшін жеткіліксіз;

3) есептен шығаруға жататын бағалы қағаздарға ауыртпалық салынады және (немесе) бұғатталады.

31. Клиенттің бастамасымен бұғаттауды алып тастау үшін клиент Брокердің кеңсесінде жеке болуы қажет.

7-тарау. ҚАУІПСІЗДІК РӘСІМДЕРІ

32. Қауіпсіздік рәсімдері клиентті және оның электрондық көрсетілетін қызметтерді алу құқығын дұрыс сәйкестендіруге, соның негізінде клиентке электрондық қызметтер көрсетілетін электрондық құжаттардың мазмұнында бұрмаланулардың және (немесе) өзгерістердің болуын анықтауға, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты санкциясыз алу мүмкіндігін қорғауды қамтамасыз етуге және осы ақпараттың тұтастығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

33. Ақпаратты қорғау мақсатында Брокер клиенттердің операциялары туралы ақпаратты және қосымша сервердегі транзакциялардың жүйелік журналын қамтитын, оның ішінде абоненттік қызмет көрсету (қолдау) шарты шеңберінде қызмет көрсетушіні тарта отырып, дерекқордың резервтік көшірмесін қамтамасыз етеді.

34. Сауда жүйесіне немесе мобилді қолданбаға кіру үшін клиент логинді (электрондық пошта мекенжайы немесе телефон нөмірі) және ол орнатқан паролді енгізеді. Деректерді беру криптографиялық қорғау әдістерін қолдана отырып, қорғалған SSL протоколы арқылы жүзеге асырылады. Енгізілген деректер сәтті тексерілгеннен кейін клиент ақпараттық операцияларды жүзеге асыра алатын жеке кабинетке кіре алады.

35. Қауіпсіздік сессиясын ашу үшін клиент сауда жүйесінің веб-нұсқасының немесе мобилді қолданбасының жеке кабинетінде тиісті сұратуды бастайды. Қауіпсіздік сессиясын ашу Клиентті серпінді сәйкестендіру рәсімін қолдана отырып, биометриялық қолдану арқылы жүзеге асырылады сәйкестендіру. Рәсімнен сәтті өткеннен кейін клиент операциялар жасауға тапсырмалар беру мүмкіндігін алады. Сауда жүйесі қауіпсіздік сессиясын ашудың 3 (үш) негізгі әдісін қарастырады:

1) мобилді қолданбада - биометрикалыққа қосымша серпінді сәйкестендіруді қолдана отырып (SMS немесе push-хабарлама арқылы алынған бір рет қолданылатын кодты енгізу) сәйкестендіру;

2) веб-нұсқада - мобилді қолданба арқылы экранда көрсетілген QR кодын сканерлеуді қолдану. Клиентті мобилді қолданбада алдын ала растау динамикалық сәйкестендіру (SMS немесе push арқылы растау коды) және болған жағдайда биометриялық сәйкестендіру арқылы да жүзеге асырылады;

3) операцияларды жасауға тапсырманы клиенттің өтініші негізінде Брокердің менеджері қалыптастыра алады. Бұл жағдайда сауда жүйесі клиентке серпінді сәйкестендіру рәсімінен өту мақсатында растау кодын жібереді. Тапсырысқа қол қоюды клиент сауда жүйесінде тіркелген мобилді құрылғының нөміріне SMS не push-хабарлама арқылы жеткізілген алынған бір реттік кодты енгізу арқылы сауда жүйесінің веб-нұсқасында немесе мобилді қолданбасында жүзеге асырады.

36. Қауіпсіздік сессиясы аутентификацияның барлық көзделген кезеңінен өткеннен кейін ашық деп есептеледі. Қауіпсіздік сессиясы ашылғаннан кейін клиент Қағидалардың 7-тармағына сәйкес дербес шот бойынша операцияларды және сауда операцияларын орындай алады.

37. Сауда жүйесінде берілетін және алынатын ақпараттың конфиденциалдылығын қамтамасыз ету үшін TLS 1.3 қорғалған протоколын және RSA шифрлау алгоритмі бар PKCS № 1 SHA-256 сертификатын пайдалана отырып, трафикті шифрлау қолданылады. Интернет желісі арқылы жібермес бұрын клиенттің деректері шифрланған форматқа ауыстырылады, бұл сауда жүйесі мен клиенттің құрылғысы арасындағы барлық жолда ақпаратты қорғауды қамтамасыз етеді.

38. Сауда жүйесінде жеке кабинеттен шыққан жағдайда клиенттің қауіпсіздік сессиясын автоматты түрде аяқтау функциясы іске асырылады. Электрондық қызметтерді санкциясыз

- қолдануды болдырмау үшін клиентке белсенді қауіпсіздік сессиясы бар дербес компьютерді немесе мобилді құрылғыны қараусыз қалдыруға кеңес берілмейді.
39. Клиенттің сауда жүйесіне кіру үшін пайдаланушының атын (логинін), паролін жариялауға/үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Сауда жүйесіне кіру үшін пайдаланушының атын (логинін) және паролін оларға уәкілетті емес адамдардың кіруін болдырмайтын жағдайларда сақтау қажет. Клиент өзіне жоғарыда көрсетілген ақпаратты/жабдықты сақтау талаптарын қамтамасыз етпеуге байланысты барлық тәуекелді қабылдайды.
40. Клиенттің тапсырмасында көрсетілген мәліметтерді растау мақсатында Брокердің менеджері тапсырманы орындау үшін қажетті ақпаратты нақтылау үшін клиентпен телефон арқылы байланыс жасайды. Клиентті верификациялау шеңберінде тапсырманы қашықтан беру кезінде клиенттің тіркелген мобилді құрылғысының нөміріне бағытталған бір рет қолданылатын кодты пайдалана отырып, серпінді растауды қоса алғанда, клиентті серпінді сәйкестендіру қолданылады.
41. Үшінші тұлғалардың сауда жүйесіне кіруінен қорғау мақсатында клиентке мынадай ең төменгі талаптарды қанағаттандыратын парольдер орнатуға кеңес беріледі:
- 1) парольде пайдаланушының есептік жазбасының аты немесе оның кез келген бөлігі болмауы мүмкін;
 - 2) пароль кем дегенде 8 (сегіз) таңбадан тұруы керек;
 - 3) парольде мынадай төрт санаттың 3 (үш) санатының таңбалары болуы керек:
ағылшын алфавитінің бас әріптері А-дан Z-ге дейін;
ағылшын алфавитінің әріптері а-дан z-ге дейін;
ондық сандар (0-ден 9-ға дейін);
алфавиттік емес таңбалар (мысалы, !, \$, #, %).
42. 5 (бес) рет қате аутентификация әрекетінен кейін шот сауда жүйесінің қаражатымен 1 (бір) сағатқа автоматты түрде бұғатталады.
43. Бір IP-мекенжайдан әр түрлі логиндермен авторизациялауға тырысқан жағдайда, шот сауда жүйесінің қаражатымен автоматты түрде 24 (жиырма төрт) сағатқа бұғатталады.
44. Сауда жүйесінің құралдарымен жоғалтып алуға күдік болған жағдайда, қайта кіру үшін оны ауыстыруды талап ете отырып, парольді автоматты түрде қалпына келтіру жүргізіледі.
45. Сауда жүйесінде мыналар қарастырылмайды:
- 1) сауда жүйесінде деректердің тұтастығын бұзуға жол беретін құралдардың болуы;
 - 2) қалыптасқан шығыс есептеріне тікелей өзгерістер енгізуге мүмкіндік беретін функциялардың болуы;
 - 3) жүргізілген операциялар мен дербес шоттардың жай-күйі туралы деректерді өзгерту (жою), бұған арнайы арналған операцияларды (функцияларды) қоспағанда;
 - 4) шығыс үлгілерін, оның ішінде клиенттік тапсырысты, клиенттің бұйрығын, клиенттің жүргізілген операциялары туралы есепті, клиенттің дербес шотының үзінді көшірмесін форматтау (өзгерту).

8-тарау. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕ

46. Клиент электрондық көрсетілетін қызметтерді ұсынуға байланысты мәселелер бойынша www.almaty-ffin.kz сайтының «Байланыстар» бөлімінде орналастырылған мекенжай және байланыс деректері бойынша жүгіне алады.
47. Брокер www.almaty-ffin.kz ресми сайтындағы осындай өзгерістер туралы клиентті алдын ала хабардар ете отырып, байланыс деректерін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.
48. Брокер Қағидаларға өзгерістер мен толықтыруларды кейіннен www.almaty-ffin.kz ресми интернет-ресурсында орналастыра отырып, біржақты тәртіппен енгізуге құқылы.

49. Абоненттік қызмет көрсету (қолдау) шарты шеңберінде ақпараттық технологиялар бөлімшесі қызметтер жиынтығын қамтамасыз ететін мердігермен коммуникацияға жауапты бөлімше болып табылады.
50. Қағидаларда реттелмеген өзге де мәселелер қолданыстағы заңнамаға, ішкі құжаттарға, шартқа және іскерлік айналым әдет-ғұрыптарына сәйкес шешіледі.